

## **Privacyverklaring**

Gegevens van het bedrijf:

Alex da Silva  
Praamweg 13  
9502 PC Stadskanaal  
info@alextra.nl  
KvK-nummer: 66087236

## **Algemeen**

Dit is de privacyverklaring van Alextra. Alextra is een onderneming die zich richt op schilderwerk, tuinonderhoud en ondersteuning van verbouwingen.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw gegevens. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door ons, maar ook door andere partijen die door ons zijn ingeschakeld, in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en per 25 mei 2018 met haar opvolger, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doen en hoe wij uw privacy beschermen.

## **Wat is het doen van de verwerking?**

Wij verzamelen uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden om contact met u te kunnen opnemen en te onderhouden en ten behoeve van het uitvoeren van onze werkzaamheden en het versturen van facturen voor die werkzaamheden.

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Basisgegevens, zoals uw voor- en achternaam, tussenvoegsels en titel.
- Contact gegevens, zoals uw e-mailadres, postadres en telefoonnummer.
- Alle overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen in verband met de doeleinden en op basis van de grondslagen zoals hierna vermeld.
- Gegevens met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP adres.
- Gegevens met betrekking tot uw bezoek aan onze website.

## **Op grond waarvan verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij moeten het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de wettelijke grondslagen. Op grond van de wet is het onder meer toegestaan om uw persoonsgegevens te verwerken bij het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst (zoals een opdrachtovereenkomst), om te voldoen aan een wettelijke verplichting, maar ook als u ons toestemming hebt gegeven om uw gegevens te verwerken of als de gegevensverwerking noodzakelijk is omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben.

Als wij alleen met uw toestemming uw persoonsgegevens gebruiken, dan mag u deze toestemming altijd weer intrekken. De intrekking van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Het intrekken van uw toestemming heeft dus geen gevolgen voor al uitgevoerde handelingen.

## **Worden uw gegevens geautomatiseerd verwerkt?**

Nee. Geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens houdt in dat er besluiten worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Dat gebeurt bij ons niet.

## **Verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden?**

Wij verkopen uw gegevens niet.

In bepaalde gevallen delen wij uw persoonsgegevens met derden, waaronder, maar niet uitsluitend:

- Derden, zoals toezichhouders en andere instanties, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is dan wel om aan wet- en regelgeving te voldoen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden ze verwijderd en/of vernietigd.

Hoe zit het met de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ook zij wij met al onze medewerkers geheimhouding overeengekomen. Als u vindt dat uw gegevens toch niet goed (genoeg) zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@alextra.nl](mailto:info@alextra.nl)

## **Welke rechten hebt uw?**

- U mag uw persoonsgegevens inzien.
- Als ze onjuist zijn, kunt u ons schriftelijk verzoeken ze te corrigeren.
- U kunt ons ook vragen om de gegevens te verwijderen.
- U kunt uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking intrekken.
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek of bezwaar sturen naar [info@alextra.nl](mailto:info@alextra.nl) of naar ons contactadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van u afkomstig is, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie ter bescherming van uw privacy uw pasfoto, de machine readable zone (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart.

Wij reageren zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek.

## **Klacht indienen?**

U hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Da kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Vragen?**

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen hebt of behoefte hebt aan meer informatie, neem dan contact op met ons via [info@alextra.nl](mailto:info@alextra.nl)